



CARLOS OSORIO DELGADO

Ingeniero, MBA, consultor de empresas, y experto en tecnologías de la información y modelos de innovación corporativa, con más de veinte años de experiencia en gerencia de tecnología y operaciones en empresas financieras, de publicidad, de medios, de distribución electrónica global (GDS), de telecomunicaciones y banca. Docente universitario en *Design Thinking*, *Lean Startup* y modelos de emprendimiento e innovación.

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Escuela de Administración de Negocios para Graduados – Universidad ESAN

Vicerrectorado de Investigación, Oficina de Consultoría

Gestor de proyectos, marzo 2017 – marzo 2018

Responsable de gestionar la relación con los clientes de ESAN Consultoría. Ofrecer y brindar servicios de consultoría de gestión a empresas del más alto nivel, a través del caudal profesional propio y de los consultores de ESAN, con experiencia en todos los sectores económicos.

Actualmente ejecutando proyectos de innovación en los sectores agroindustria (Agro Paracas), servicios de salud (Asociación de Clínicas Privadas – ACP, clínica Stella Maris) y financiero (microfinancieras).

Además, designado como mentor en la *2da Hackathon 2017 Innovación abierta aplicada al sector minero energético*, organizado por la Sociedad Peruana de Minería, Petróleo y Energía y ESAN.

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC

Docente universitario, Enero 2016 a la fecha

- Docente de los cursos gestión de la innovación, innovación para los negocios, recursos tecnológicos, plan de negocio y proyecto empresarial en la Facultad de Negocios de la UPC.
- Coordinador de línea en la carrera de Administración y Gerencia del Emprendimiento.
- Asesor de tesis designado por la Facultad de Negocios.
- Jurado de tesis de grado en la Facultad de Negocios.
- Responsable del programa Empresas en Crecimiento UPC, que conecta MYPES con cursos de la carrera y les ofrece consultoría a cargo de un docente/consultor y un grupo de alumnos.

Fondo MIVIVIENDA S.A.

Empresa del sector financiero (banca de segundo piso) supervisada por la SBS (S&P BBB+) y con un patrimonio de S/ 6mil MM+. Fomenta el desarrollo inmobiliario proporcionando financiamiento de largo plazo a todas las entidades del sistema financiero y brindando asistencia técnica al sector.

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, Ene 2006 – Feb 2017

Ejecutivo responsable de los procesos y la tecnología involucrada para soportar créditos hipotecarios, inversiones (mesa de dinero), gestión de riesgos financieros y los portales web, además de las plataformas administrativas y de inteligencia de negocios de la empresa. Reporté a la Gerencia General.

- Lideré la conversión de la organización hacia un modelo empresarial financiero, implementando las políticas de los reguladores (SBS, SMV, FONAFE) y adecuando las operaciones (procesos y sistemas) hacia nuevos estándares de seguridad, continuidad y gobierno corporativo, dentro del plazo estipulado.
- Lideré la migración de la plataforma de servidores hacia un modelo de outsourcing corporativo con IBM en un contrato a 5 años (USD 2MM), logrando reducir el riesgo operativo a niveles mínimos.

- Lideré la migración del servicio de desarrollo y mantenimiento de software a un modelo de outsourcing de fábrica de software con GMD en un contrato a 3 años (USD 1.5MM), logrando un 40% de productividad adicional.
- Miembro titular de los comités de: creación de nuevos productos, planificación estratégica, gobierno corporativo, seguridad de la información y riesgo operativo.
- Implementé sistemas que integraban las operaciones hacia la contabilidad, TRADERLIVE para mesa de dinero e inversiones, LASERFICHE como gestor de documentos digitales, ORACLE BSC para indicadores de gestión, ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE SUITE para reporting y seguimiento comercial, MICROSOFT SHAREPOINT como repositorio y sistemas web, OTRS para flujos de trabajo y sistemas a la medida para créditos y cobranzas, web services, Techo Propio, entre otros.

Fondo Hipotecario de Promoción de la Vivienda

Organismo público adscrito al ministerio de vivienda que promueve la vivienda de interés social y funciona como agencia técnica entre los actores del mercado inmobiliario y de la construcción.

Jefe de Sistemas, Ago 2002 – Ene 2006

Especialista responsable de la creación del área, su organización y modelo de gestión inicial en base a objetivos operativos. Reporté a la gerencia de administración y presupuesto.

WORLDSPAN Perú

Empresa globalizadora de servicios de turismo para agencias de viajes y portales Internet. Reserva y venta electrónica de pasajes aéreos, renta de autos y hoteles mediante enlaces dedicados Frame Relay e Internet. Worldspan Inc. tiene sede en Atlanta y operaciones a nivel mundial.

Jefe de Operaciones, 1999 – 2002

- Eventualmente encargado de la Gerencia General por licencia de la titular.
- Responsable por la gestión total en la implementación de los productos/servicios de la compañía en sus clientes, las agencias de viajes y operadores de turismo.
- Negocié con proveedores de telecomunicaciones y logré dotar a agencias de viaje de la mejor topología de conexión hacia la casa matriz en Atlanta vía la red SITA.
- Negocié con portales nacionales e internacionales para introducir nuestros productos dirigidos al usuario final.
- Apoyé en el planeamiento estratégico de la empresa.
- Diseñé y gestioné las redes VPN para interconectar a nuestros 40 clientes a nivel nacional (caso de éxito local certificado por el HQ y replicado en la región LATAM).

Creativity / Young & Rubicam

Empresa de publicidad, representante local de la multinacional Young & Rubicam Advertising (Y&R) con sede en New York. Clientes principales: Citibank, United Airlines, Xerox, LG, Colgate Palmolive, Ebel. Facturación anual de US\$ 13 millones.

Jefe de Sistemas, 1996 – 1998

Responsable de los proyectos de tecnología y comunicaciones en coordinación con el Technology Director for Latin America de Y&R para desarrollar las políticas globales de operaciones.

- Diseñé y puse en marcha la red corporativa, integrando los sistemas de diseño publicitario basados en Apple-Macintosh con los sistemas administrativos basados en Windows NT.
- Implementé el sistema administrativo ADVSOFT que mantienen todas las oficinas de la corporación Y&R en América Latina.
- Diseñé los nuevos procesos de administración de órdenes de trabajo en el área de cuentas y de pautado de campañas publicitarias en el área de medios.
- Administré y operé los sistemas de base del negocio: Lotus Notes, Lotus cc:Mail, Windows NT, Netware 4.10, Internet, Macintosh OS System 8.0, Photoshop, Illustrator.

Panamericana Televisión S.A.

Jefe de Soporte Técnico de Sistemas, 1995 – 1996

Responsable técnico de la red del Grupo Pantel compuesta por 4 servidores Unix (Unisys, AT&T), 3 servidores Netware (Compaq, DEC) y 220 terminales distribuidos en tres edificios. La red involucró equipos concentradores, ruteadores y switches de diversas marcas y configuraciones y topologías de red coaxial, UTP nivel 5 y fibra óptica.

- Diseñé e implementé un nuevo ambiente para el Centro de Cómputo, dotándolo de falso piso e instalaciones de cableado estructurado, aire acondicionado y alimentación eléctrica regulada – UPS.

UNIBANCA S.A.

Ingeniero de Control de Red, 1994 – 1995

Responsable del control de la red WAN interbancaria conformada por Unibanca, los hosts de los 14 bancos miembros, cajeros automáticos (ATM) y puntos de venta. Participé en el proyecto de certificación de VISA para las tarjetas UNICARD y en la adecuación de la plataforma local a las exigencias de este operador multinacional. Dominé el ambiente UNIX de los grandes servidores.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Universidad ESAN - Magíster en Administración de Negocios MAG35TC (1998 – 1999)
- Universidad Ricardo Palma – Ingeniero Electrónico Titulado (1987 – 1993)

EXPERIENCIA DOCENTE

- UPC Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Docente y coordinador en la carrera de administración y gestión del emprendimiento de la facultad de Negocios.
- Universidad Autónoma. Docente posgrado de la maestría de administración – MBA.
- IPAE (2016). Docente del Diplomado de Administración en el curso de Planeamiento Estratégico aplicando BSC, último ciclo.
- Instituto de Formación Bancaria IFB (2012). Profesor del Diplomado en Gestión de Riesgos.

INTERESES

Dedicado y muy comprometido con el cuidado del medio ambiente y la vida saludable. Practico ciclismo y surf todo el año.

CURSOS DE EXTENSIÓN

Orientación para el éxito de la enseñanza y el aprendizaje, Laureate University - 2016
 ITIL v3 Developing a vision & strategy for IT service management, ITSTK – 2016
 ITIL v3 Continual service improvement, ITSTK - 2015
 CMMI como plataforma de servicios, ITSTK- 2015
 Gerencia de Proyectos y Calidad PMI, Instituto de la Calidad PUCP – 2012
 ITIL v3 Foundations for IT service management, Cibertec – 2011
 ITIL v3 Managing across the lifecycle, IT Institute – 2012
 ITIL v3 Curso avanzado en gobierno de servicios de TI, IT Institute – 2011.
 ITIL v3 Operational Support and Analysis Capability OSA, IT Institute – 2011.
 ITIL v3 Service Offering and Agreement Capability SOA, IT Institute – 2011.
 Taller de sensibilización al Control Interno, Pirámide Consultores – 2010.
 Cultura de Riesgos, CEPEBAN – 2008
 Fortalecimiento del mando y liderazgo eficaz, Chuima Consultores – 2008
 Security Specialist, CIBERTEC – 2004
 Microsoft Solution Framework. Gestión de Proyectos, Fondo MIVIVIENDA – 2004.
 Seminario Internacional de Gestión del Conocimiento, Centrum Católica – 2004.
 CRM. Gerencia de Relaciones con el cliente, Universidad de Lima – 2003.
 Integración del Plan Financiero con los Sistemas de Información, Universidad de Lima – 2003.
 Programming of Scripts, Worldspan, Atlanta USA – 2000.
 Reservas y Tarifas Electrónicas, Worldspan, México DF – 1999.
 Especialización en Redes y Comunicaciones, Instituto SISE – 1992.