

Currículum Vitae

BERTHA BERNARDA DÍAZ REÁTEGUI

Economista, Egresada de Maestría en Economía.

Profesional con más de 20 años de experiencia en el Sector Público, en cargos de dirección y gestión. Amplia experiencia en Gestión Pública, Seguridad Social, Mejora y Rediseño de Procesos, Gestión de Calidad, Gestión Normativa y Operativa de Servicios. Visión estratégica y operativa, Liderazgo, Trabajo en Equipo, con énfasis en una relación horizontal participativa y motivadora. Alto grado de responsabilidad y compromiso con los objetivos propuestos. Sólida Ética profesional basada en valores y principios. Creativa, proactiva, con iniciativa y fuerte vocación de servicio.

I. Formación Académica

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU (PUCP)

Egresada de Escuela de Posgrado, Maestría en Economía (1990-1994)

UNIVERSIDAD NACIONAL “FEDERICO VILLARREAL”

Facultad de Economía (1980-1986)

II. Experiencia Profesional

SEGURO SOCIAL DE SALUD (EsSalud)

06.2013 – 12.2017

Gerente de Acceso y Acreditación del Asegurado
Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas

04.2015 - 12.2017

Gerente de Prestaciones Económicas
Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas

11.2017 - 11.2017

Gerente de Prestaciones Económicas
Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas

07.2017 - 08.2017

Gerente de Plataforma de Aseguramiento
Gerencia Central de Aseguramiento

10.2010 - 04.2015

Gerente de Plataforma del Seguro
Gerencia Central de Aseguramiento

08.2010 - 10.2010

Sub Gerente de Normas y Procesos de Aseguramiento
Gerencia Central de Aseguramiento

04.2010 - 08.2010

Sub Gerente de Normas y Procedimientos
Gerencia Central de Aseguramiento

10.2008 - 04.2010

Sub Gerente de Productos y Normas de Seguros
Gerencia Central de Aseguramiento

02.2008 -10.2008

Sub Gerente de Productos de Seguros
Gerencia Central de Seguros

04.2007 - 02.2008

Sub Gerente de Productos
Gerencia Central de Seguros

06.2003 - 04.2007

Profesional 2

06.1994 - 06.2003

Funciones y actividades realizadas en EsSalud

- Gestión gerencial y estratégica de unidades orgánicas operativas a nivel nacional.
- Elaboración e implementación de lineamientos y estrategias operativas para la Plataforma de Atención al Usuario.
- Administración de proyectos.
- Gestión de áreas normativas y operativas de servicios.
- Diseño, desarrollo e implantación de normas, procesos y procedimientos administrativos.
- Diseño, análisis, desarrollo e implantación de servicios y productos de seguros de salud.
- Elaboración e implementación de propuestas de mejora de procesos y procedimientos administrativos, relacionados con seguros y atención de usuarios.
- Elaboración e implementación de propuestas de reglamentos de organización y funciones de unidades orgánicas, previo mapeo de procesos.
- Elaboración de propuestas de presupuestos de unidades orgánicas.

Logros obtenidos en EsSalud

- Implementación de Sistema de Gestión de Calidad y Certificación bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2008 de procedimientos administrativos de seguros que se aplican en la Plataforma de Atención al Usuario del Seguro Social de Salud.
- Implementación de Gestión Operativa por resultados.
- Mejora continua en los procesos de seguros.
- Mejoras en la infraestructura de las Oficinas de Atención al Público a nivel nacional.
- Aporte para obtención del Premio “Certificado de Mérito con Mención Especial”, en el Concurso de Buenas Prácticas de la Asociación Internacional de la Seguridad Social, Concurso para las Américas 2012, por presentación de trabajo: “Fortalecimiento de la Plataforma de Atención al Usuario de Aseguramiento”, del Seguro Social de Salud.
- Reconocimiento por participación con la Buena Práctica Gerencial: “Modernización de los Sistemas de Seguros para el acceso oportuno de los Asegurados a las Prestaciones que brinda EsSalud”, otorgado por EsSalud.
- Reconocimiento por participación con la Buena Práctica Gerencial: “Mejora del Modelo de Atención en las Oficinas de Seguros y Prestaciones Económicas”, otorgado por EsSalud.
- Identificación de asegurados menores de edad con DNI, a través de Convenio de Cooperación Interinstitucional entre RENIEC y EsSalud.
- Implementación de verificación de información de identificación de asegurados, a través de Servicio de Consulta en Línea de información de RENIEC, a través de Convenio de Cooperación Interinstitucional entre RENIEC y EsSalud.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU
Facultad de Ciencias Sociales, Especialidad Economía
Asistente de Docencia

1994

MINISTERIO DE SALUD
Unidad Departamental de Salud Lima Sur
Jefe de Unidad de Presupuesto y Contabilidad

01.1988 - 03.1990

III. Información Adicional

CURSOS, SEMINARIOS, TALLERES

- Curso: Gestión y Rediseño de Procesos - Universidad ESAN.
- Curso: Administración y Organización - CENTRUM PUCP.
- Curso: Dirección de Empresas de Servicios - CENTRUM PUCP.
- Curso Taller: Presentaciones Efectivas de Alto Impacto – CONSULTORES.
- Seminario Internacional: “Análisis de la Reforma de la Protección Social en el Perú, Retos y Perspectivas a la Luz de la Experiencia Comparada” - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- Curso: Sistema de Control Interno – EsSalud.
- Módulo Virtual: Código de Ética de EsSalud – EsSalud.
- Taller: Implementación de la Ley Marco de Aseguramiento Universal de Salud en el Perú – EsSalud.
- Foro Internacional: Asociaciones Público Privadas - EsSalud.
- Taller: Buenas Prácticas OEA – RENIEC.
- Foro Internacional: Reforma de EsSalud, Alternativas para un modelo tradicional agotado – EsSalud.
- Taller: Fortalecimiento del Liderazgo Personal – EsSalud.
- Seminario Internacional: Extensión de la Cobertura de la Seguridad Social en Salud – OIT, EsSalud.
- Curso: Microsoft Project intermedio - Instituto de Informática PUCP.
- Seminario: La Nueva Ley del Procedimiento Administrativo General - Taller de Derecho PUCP.
- Curso: Microsoft Excel avanzado - Instituto de Informática PUCP.
- Taller de Microenseñanza - EsSalud.
- Curso: Desarrollo de Proyectos de Organización y Métodos – UNI.
- Curso: Control Estadístico de Procesos - Sociedad Nacional de Industrias.
- Curso: Método HOSHIN KANRY - Sociedad Nacional de Industrias.
- Curso: Informática Empresarial - IPAE.
- Curso: Actualización Jurídica - Facultad de Derecho PUCP.
- Seminario: ¿Cómo determinar y administrar una política de precios? - Escuela de Postgrado de Universidad del Pacífico.