

Trámites en línea ante el RNP

Consideraciones para realizar trámites en línea ante el RNP (inscripción, impresión de constancias, ingreso a la bandeja de mensajes, entre otros)

- a. **Compatible con el navegador Internet Explorer 8, 9,10 Y 11** y contar con una resolución mínima de pantalla de 800x600
- b. **No compatible con los siguientes navegadores:** Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge.
- c. Configure la vista de compatibilidad del navegador Internet Explorer.
 - Ingrese a **"Herramientas"** (presione la combinación **"Alt"** y **"h"**)
 - Seleccione la opción **"Configuración de Vista de Compatibilidad"**
 - En **"Agregar este sitio web"** escriba **rnp.gob.pe** y **osce.gob.pe**
 - Dé clic en **"Agregar"** y cierre la pantalla con el botón **"Cerrar"**
 - Cierre el navegador y actualice el equipo (presionando la tecla **F5**, o clic derecho del mouse seleccionando **"Actualizar"**), y vuelva a ingresar al portal.

Visualiza los pasos [AQUÍ](#)

- d. Si aplicando lo anterior, tuviera inconvenientes para realizar su trámite en línea les brindamos instrucciones especializadas que le serán de ayuda.

Acceda al instructivo [AQUÍ](#)

☎ **Central de Consultas:**
614-3636 opción 1

☎ **Central de Operaciones RNP:**
613 - 5555 anexo 5000

✉ rnpaciente@osce.gob.pe